

областное автономное учреждение социального обслуживания
«Пестовский комплексный центр социального обслуживания населения»

ПРИКАЗ

07.05.2024

№ 53

& 1

Пестово

**О внесении изменений в Порядок
предоставления услуг по транспортному
обслуживанию инвалидов «социальное такси»
на территории Пестовского муниципального округа**

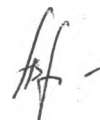
В связи с изменениями в государственной программе Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области», утвержденной протоколом заседания управляющего совета Государственной программы от 22.12.2023 № 2, во исполнение приказа министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 27.04.2024 № 512 «О внесении изменений в типовой Порядок предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов («социальное такси»),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции прилагаемый Порядок предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» на территории Пестовского муниципального округа (Приложение 1).

2. Считать утратившим силу пункт 1 приказа от 29.06.2023 №96 & 1 «О внесении изменений в организацию работы «социальное такси» на территории Пестовского муниципального района.

Директор



Яблокова Н.В.

*Судящий
Судья
по гражданским делам
Судья
Судья*

**Порядок
предоставления услуг по транспортному обслуживанию
инвалидов «социальное такси» на территории
Пестовского муниципального округа**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях организации предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» в рамках реализации мероприятия, предусмотренного строкой 2.2.1 комплекса процессных мероприятий «Повышение доступности качества реабилитационных услуг» направление (подпрограммы) «Доступная среда» государственной программы Новгородской области «Социальная поддержка граждан в Новгородской области» раздела 4 Паспорта Государственной программы, утвержденного протоколом заседания управляющего совета Государственной программы от 22.12.2023 №2 (далее - Порядок).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

учреждение, оказывающее услуги по транспортному обслуживанию инвалидов – областное автономное учреждение социального обслуживания «Пестовский комплексный центр социального обслуживания населения», которому передано транспортное средство для оказания услуг по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» (далее — ОАУСО «Пестовский КЦСО»);

транспортное обслуживание инвалидов – предоставление отдельным категориям граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды) транспортных услуг по проезду к объектам социальной инфраструктуры и обратно, расположенным в границах Пестовского муниципального округа Новгородской области, с использованием автомобильного транспорта на праве оперативного управления и оплатой услуги по установленной ОАУСО Пестовский КЦСО стоимости (далее - услуга «социальное такси»);

потребитель услуг – граждане, которым предоставляется транспортное обслуживание «социальное такси»;

разовая поездка – поездка потребителя услуги от пункта отправления до пункта назначения либо от пункта назначения и обратно с ожиданием в пункте назначения;

пункт отправления – место жительства потребителя услуги либо место нахождения должностного лица или социально значимого объекта, к которому подается транспортное средство для перевозки потребителя услуги;

пункт назначения – место нахождения должностного лица или социально значимого объекта либо место жительства потребителя услуги.

1.3. Услуга «социальное такси» предоставляется с использованием транспортного средства марки Lada Largus (номер K772BM53).

1.4. Услуга «социальное такси» предоставляется потребителям услуг при необходимости следования к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры:

1.4.1. Перечень должностных лиц и видов социально значимых объектов в пределах муниципального района:

- органы исполнительной власти;
- органы судебной власти и прокуратуры;

- органы внутренних дел;
- органы местного самоуправления;
- территориальные органы Пенсионного Фонда и Фонда социального страхования;
- ГОАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
- органы, осуществляющие государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения Новгородской области;
- спортивные объекты;
- учреждения культуры;
- учреждения образования;
- учреждения здравоохранения, лечебные и лечебно-профилактические учреждения, аптеки;
- протезно-ортопедические предприятия;
- учреждения расчетов за жилищно-коммунальные услуги, телефон;
- вокзалы и автовокзалы;
- торговые организации и организации, предоставляющие бытовые услуги (парикмахерские, пункты ремонта обуви и др.)
- нотариусы, адвокаты, паспортно-визовая служба;
- общественные организации инвалидов;
- объекты сферы ритуальных услуг, кладбища;
- религиозные объекты;
- кредитные организации.

1.4.2. Перечень должностных лиц и видов социально значимых объектов в пределах Новгородской области:

- лечебно-профилактические учреждения Новгородской области;
- организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации;
- санитарно-оздоровительные учреждения Новгородской области.
- органы медико-социальной экспертизы;
- Уполномоченный по правам человека в Новгородской области;
- Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области.

В отдельных случаях перевозка Заказчика Услуги может осуществляться в другие города и районы Новгородской области.

1.5. Адресный Перечень социально значимых объектов муниципальных районов утверждается руководителем ОАУСО «Пестовский КЦСО».

1.6. При наличии у инвалида I группы или ребенка-инвалида направления к месту лечения для получения медицинской помощи услуга «социальное такси» предоставляется непосредственно к месту лечения и обратно или железнодорожному вокзалу в пределах Новгородской области, г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обратно.

При наличии у ребенка-инвалида направления на санаторно-курортное лечение услуга «социальное такси» предоставляется в пределах Новгородской области к санаторию или железнодорожному вокзалу.

1.7. Потребители услуг, с соблюдением требований раздела 4, вправе обратиться с заявкой на предоставление услуги по проезду к должностным и объектам социальной инфраструктуры, не включенным в перечень, предусмотренный пунктом 1.4 настоящего Положения, а директор учреждения принимает решение об оказании соответствующей при соблюдении следующих условий:

отсутствие заявок от потребителей услуг при следовании к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры, включенным в пункт 1.4.;

наличие материальной и технической возможности эффективного использования

транспортного средства.

1.8. Служба «социальное такси» непосредственно подчиняется директору учреждения.

Ответственным за работу службы «социальное такси» является диспетчер службы «социальное такси», который назначается приказом директора Учреждения.

2. Категории граждан, имеющих право на получение услуги «Социальное такси»

2.1. Право на получение услуги «социальное такси» имеют следующие категории граждан Российской Федерации:

- 1) инвалиды;
- 2) дети-инвалиды;
- 3) инвалиды Великой Отечественной войны;
- 4) участники Великой Отечественной войны, имеющие группу инвалидности и инвалиды боевых действий;
- 5) лица, старше 80 лет;
- 6) пенсионеры, находящиеся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;
- 7) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- 8) инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы и других ядерных испытаний;
- 9) граждане из подразделения особого риска, имеющие инвалидность;
- 10) группы инвалидов, организованные по заявкам общественных организаций инвалидов;
- 11) граждане, нуждающиеся в проезде в медицинскую организацию, расположенную на территории Новгородской области, для проведения гемодиализа.
- 12) инвалиды, полностью утратившие способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе получающие услуги в стационарной форме социального обслуживания в отделениях «милосердие» организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Новгородской области.

Право на бесплатное получение услуги «социальное такси» имеют категории граждан Российской Федерации, указанные в подпунктах 3, 4 и 12 настоящего пункта.

При использовании потребителем услуг 20 разовых поездок в квартал ему предоставляется две разовых поездки бесплатно в следующем квартале.

Потребители услуг, с соблюдением требований раздела 4 настоящего Порядка, вправе обратиться с заявкой на предоставление услуги по проезду к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры, не включенным в Перечень, предусмотренный пунктом 1.3 настоящего Порядка, а руководитель учреждения социального обслуживания принимает решение об оказании соответствующей услуги при соблюдении следующих условий:

отсутствие заявок от потребителей услуг при следовании к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры, включенным в пункт 1.3 настоящего Порядка;

наличие материальной и технической возможности эффективного использования транспортного средства.

3. Условия предоставления услуги «социальное такси»

3.1. Услуга «социальное такси» предоставляется лицам, указанным в разделе 2 настоящего Порядка, к должностным лицам и видам социально значимых объектов, установленным пунктом 1.3. настоящего Порядка, при максимальной продолжительности не более 2 часов, с оплатой услуги по установленной ОАУСО «Пестовский КЦСО» стоимости. Оплата ожидания потребителя услуг более 2 часов производится согласно утвержденному ОАУСО «Пестовский КЦСО» перечню услуг и стоимости дополнительных платных услуг.

3.2. Потребители услуги имеют право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц, а также перевозить технические средства передвижения и реабилитации.

3.3. Стоимость услуги «социальное такси», а также стоимость услуги «социальное такси» при превышении установленной максимальной продолжительности разовой поездки (4 часа), определяется ежегодно ОАУСО «Пестовский КЦСО», предоставляющим услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси».

3.4. В случае поломки транспортного средства при выполнении заказа потребителя услуги, сделавшего заявку, заказ переносится на другое удобное для потребителя услуги время. Прием заявок на время поломки транспортного средства приостанавливается.

3.5. В предоставление услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» не входят следующие услуги:

услуги по доставке пассажиров в лечебные учреждения для оказания (неотложной) медицинской помощи;

услуги по оказанию помощи пассажирам в межэтажной транспортировке, передвижении в объектах социальной инфраструктуры.

3.6. Потребитель услуги не имеет права передавать пользование транспортом третьим лицам.

4. Порядок оказания услуги «социальное такси»

4.1. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется по предварительной заявке потребителя услуги или его законного представителя в ОАУСО «Пестовский КЦСО», предоставляющего услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси».

Заявка на предоставление услуги «социальное такси» подается не ранее 15 дней и не позднее 3 рабочих дней до даты поездки. В экстренных случаях заявки выполняются при наличии свободного времени. Прием заявок осуществляется по телефону: 8(81669) 513-33, без праздников и выходных с 9 часов 00 минут до 21 часа 00 минут.

4.2. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется учреждением социального обслуживания, без праздников и выходных с 9 часов 00 минут до 21 часа 00 минут.

Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется ежедневно.

4.3. Заявки выполняются в порядке очереди в соответствии с датой поступления заказов.

4.4. При подаче заявки потребитель услуги или его законный представитель должен сообщить специалисту ОАУСО «Пестовский КЦСО» информацию, подтверждающую право на предоставление услуги «социальное такси»: фамилию, имя, отчество потребителя услуги, категорию и реквизиты документа, являющиеся основанием для предоставления услуги «социальное такси», дату и время поездки, расчетное время поездки, пункт отправления и пункт назначения, о наличии сопровождающих лиц, номер контактного телефона.

Потребитель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

4.5. В случае изменения маршрута, времени поездки или отказа от поданной заявки потребитель услуги обязан не менее чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом в ОАУСО «Пестовский КЦСО».

4.6. ОАУСО «Пестовский КЦСО», приняв заявку, информирует потребителя услуги о порядке выполнения заявки и сообщает ориентировочную стоимость.

4.7. По прибытии транспортного средства к начальному пункту потребитель услуги уточняет маршрут и время поездки и предъявляет водителю паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий право на получение услуги «социальное такси» (справки об установлении инвалидности или удостоверение).

Изменение маршрута не допускается.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. По окончании предоставления услуги потребитель услуги или сопровождающее лицо оплачивают водителю по квитанции (на бланке строгой отчетности) стоимости услуги.

5.2. ОАУСО «Пестовский КЦСО» в соответствии с заявками:

составляет график выполнения заявок;

в день выполнения заявки выдает водителю автотранспортного средства путевой лист на выполнение заявок, а также квитанции для оплаты потребителем услуги платных услуг.

5.3. Водитель автотранспортного средства (социального такси) в конце рабочего дня сдает в бухгалтерию ОАУСО «Пестовский КЦСО» – квитанции и денежные средства за выполненные платные услуги, в течение 5 рабочих дней, сдает путевой лист ответственному за организацию деятельности службы «социальное такси»,

6. Основания для отказа в предоставлении услуги «социальное такси»

6.1. Услуга «социальное такси» не предоставляется:

гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

гражданам, нарушающим при получении услуги правила поведения в общественных местах;

в случае несоответствия данных потребителя услуги с представленными им сведениями при оформлении заявки;

в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности потребителю услуги на момент её предоставления;

в случае неоднократного нарушения пункта 4.5;

в случае отказа потребителя услуг в предоставлении информации необходимой для предоставления услуги «социальное такси»;

в случае наличия задолженностей или отказа от оплаты предыдущей поездки.

6.2. Отказ в предоставлении услуги «социальное такси» может быть обжалован потребителем услуги в министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области или в судебном порядке